

Prezada Cliente,

Temos muito orgulho da qualidade superior dos nossos produtos e queremos que você fique satisfeita com a sua compra.

Acreditamos em oferecer o melhor valor, qualidade e produto para as nossas clientes.

Com esse compromisso abaixo encontram-se os termos e condições de compra e venda dos produtos Feminine.

Termos e Condições de Compra e Venda dos Produtos Feminine

A Alca Brasil Comercio e Importação LTDA - EPP, com sede na Av. Vitoria Rossi Martini, 31 - Sala D - Distrito Industrial - Indaiatuba / SP - Cep 13.347-613 - CNPJ 14.505.886/0001-30 - Inscrição Estadual 353.135.473.116 - Inscrição Municipal 135.672-4, doravante denominada simplesmente ALCA Brasil, e, de outro lado, o cliente Feminine, qualificado no momento da compra dos produtos Feminine, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a ALCA Brasil realiza venda de produtos pela internet;

Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos Feminine;

O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site Feminine Brasil (www.femininebrasil.com.br).

I. Confidencialidade: é de responsabilidade da Alca Brasil a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra.

II. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O cliente dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de telefone ou de formulário do site ou envio de e-mail para contato@femininebrasil.com.br, todos disponibilizados em nossa "Central de Atendimento".

III. Política de entrega: o prazo para entrega dos Produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas dos Produtos são realizadas pelos Correios conforme contrato estabelecido entre as partes Alca Brasil e Correios, seguindo políticas, dias e horários estabelecidos pelos Correios.

[Type text]

[Type text]

[Type text]

III.I - Conforme política dos Correios serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para o Centro de Distribuição da ALCA Brasil.

III.II - Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

III.III - O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto.

III.IV - O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do Produto e acordo comercial estabelecido junto aos Correios.

III.VI - A ALCA Brasil não autoriza a transportadora a:

- entrar no domicílio;
- abrir a embalagem do produto;
- realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE;
- realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

IV. Direito de arrependimento: ao Cliente será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições:

- o prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento;
- **Itens abertos não serão reembolsáveis;**
- em caso de devolução, o produto deverá ser devolvido à Alca Brasil na embalagem original, fechados e lacrados acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica).

IV.I - O Cliente deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela Alca Brasil.

IV.II - Após a chegada do produto ao Centro de Distribuição, a Alca Brasil verificará se as condições supra citadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra.

IV.III - No caso de compras via PagSeguro, seremos responsáveis pela solicitação de cancelamento junto ao PagSeguro ou pode ser aberto um processo de Disputa através do próprio PagSeguro.

https://pagseguro.uol.com.br/para_voce/como_funciona_a_disputa.jhtml

[Type text]

[Type text]

[Type text]

A responsabilidade de efetuar o lançamento na fatura, bem como a forma como ele será feito é de total responsabilidade do PagSeguro. Após encerrado o processo e confirmada a devolução e cancelamento, toda e qualquer dúvida, esclarecimento ou reclamação deverá ser feita diretamente com o PagSeguro.

IV.IV - Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do Cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderá ser resgatada em qualquer agência do Banco Itaú, mediante apresentação de documento de identidade e CPF.

IV.VI - A Alca Brasil isenta-se da obrigação de cancelar qualquer produto que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

V. Política de Trocas e Devoluções: todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

VI - O Cliente deverá solicitar a troca ou devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela Alca Brasil.

VII - O Cliente poderá solicitar uma devolução caso o produto não apresente nenhum resultado.

A devolução será dos itens não utilizados e com a embalagem fechada no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a data da compra.

Por exemplo: Caso tenha comprado a sua mercadoria através de uma oferta "Compre 1 Leve 2", ou oferta semelhante, todos os itens devem ser devolvidos para que você receba o reembolso. Caso devolva parte da mercadoria, você perderá o produto gratuito e receberá um reembolso descontando-se o valor do item, com base no valor total da compra.

VIII - O produto deverá ser devolvido à Alca Brasil na embalagem original, fechado e lacrado acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica). **Os itens abertos não serão reembolsáveis.**

V.IV - Após a chegada do produto ao Centro de Distribuição, Alca Brasil verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do Produto de acordo com a solicitação feita pelo Cliente.

V.V - A Alca Brasil isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem que o setor de Atendimento ao cliente seja comunicado, fora do prazo ou das condições supracitadas.

VI. Formas de pagamento aceitas:

[Type text]

[Type text]

[Type text]

VI.I - Pagamento à vista via Alca Brasil:

- boleto bancário;
- transferência bancária;
- vale compras.

VI.II - Pagamento via PagSeguro:

- cartão de crédito à vista;
- boleto bancário à vista;
- débito em conta à vista;
- cartão de crédito parcelado.

VI.III - Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão. As informações contidas no cadastro são passíveis de confirmação, que poderá ser solicitada pelo PagSeguro.

VI.IV - O cliente poderá adquirir o vale após o cancelamento de um pedido feito no site Femininebrasil.com.br, ou também ao ser presenteado. O vale terá seu valor convertido em compras no próprio site.

VI.V - O vale expira um ano após a data de recebimento, e é identificado pelo CPF do comprador, o que impede o uso por terceiros.

VI.VI - Se o valor do vale for menor que o da compra, o Cliente poderá pagar a diferença somente com boleto ou transferência bancária. Se o valor do vale for maior que o da compra, o Cliente poderá utilizar a diferença em outras compras no site.

VII. Prazos de entrega e Forma de pagamento:

VII.I - Compras via PagSeguro: o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pelo PagSeguro.

VII.II - Compras pagas por meio de boleto ou transferência bancária: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até três dias úteis, a partir do pagamento.

VII.III - Compras pagas por meio de Vale: se o valor do vale for maior ou igual ao valor da compra, o Cliente deverá considerar o prazo descrito no site, pois a confirmação do pagamento é imediata; se o valor do vale for menor que o valor da compra, a diferença somente poderá ser paga por meio de boleto ou transferência bancária, e o prazo de entrega começa a contar após a confirmação do pagamento pelo banco.

VIII. Promoções: as promoções podem ser encontradas na página principal do site de Femininebrasil.com.br. Porém, **uma promoção pode ser retirada do site quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição com nossos fornecedores.**

[Type text]

[Type text]

[Type text]

VIII.I - O cliente deve ler atentamente o regulamento de cada oferta antes de fechar a compra. Em caso de dúvida, o cliente deverá entrar em contato com o nosso Setor de Atendimento ao Cliente (SAC).

IX. Característica dos produtos e risco à saúde:

IX.I - Antes de comprar um produto, o Cliente deve ler atentamente em sua página a indicação, recomendação do uso, bem como a indicação de faixa etária.

IX.II - Gestantes, Nutrizes e crianças até 12 anos, somente devem consumir este produto sob orientação de nutricionista ou médico.

IX.III - Se os sintomas persistirem, procurar um medico ou nutricionista para avaliação

- Em caso de dúvida, deverá contatar o Setor de Atendimento ao Cliente (SAC).

X. Caso fortuito e força maior: Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

XI. Foro: Fica eleito o foro de domicílio do Cliente para dirimir eventuais controvérsias a respeito deste contrato.contrato.